



# Présentation France services Cœur Avesnois

**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**

# sommaire

- 1. Le programme France Services**
- 2. L'offre de services**
- 3. Informations pratiques**

**01.**

**Le programme France  
services**

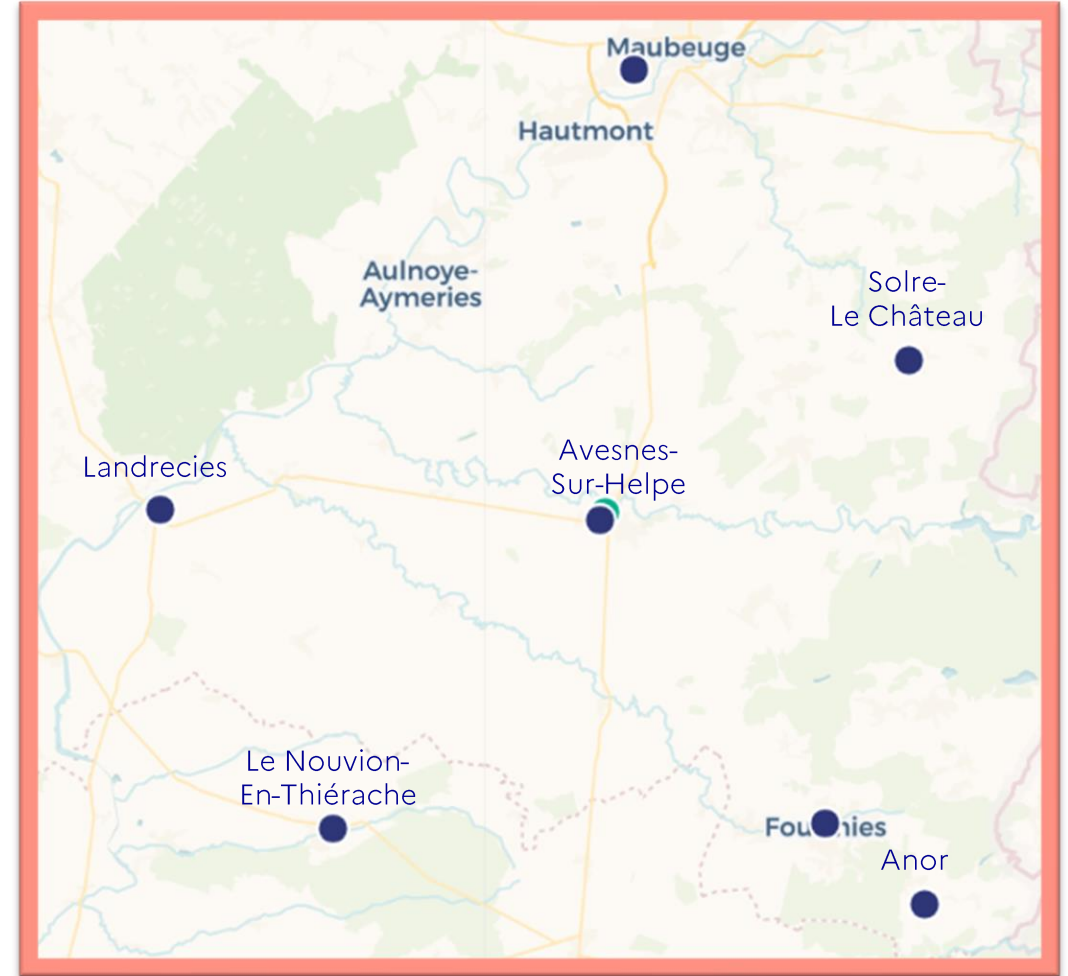
# L'ambition des Frances Services

Adéquation de la présence humaine et des outils numériques

Proximité et Gratuité

- Rapprocher les usagers des milieux ruraux des services publics.
- Renforcer l'accès aux services
  - L'état s'est engagé depuis plusieurs années dans le développement des France Services (auparavant Maison de Services Au Public MSAP)
- Une France Services à moins de 30min de chez vous
  - Au niveau national : ~2 000 France Services
  - Au niveau départemental : 49 Frances Services
  - Secteur : 8 dont le bus itinérant

**Les Frances Services sont labellisées par le Préfet**



# En quelques mots

Accompagnement administratif, numérique et social de 1<sup>er</sup> niveau

**France Services c'est la possibilité, en un seul lieu d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations et organismes publics.**

➤ **9 opérateurs nationaux**

**C'est aussi la proposition d'un accès libre et gratuit à des outils numériques (ordinateur, tablette, photocopieuse, scanner, imprimante, accès internet... )**



Agence nationale des titres sécurisés



## A SAVOIR

Les agents des France Services n'accordent pas d'aides financières, n'ont pas d'accès spécifiques aux dossiers et ne gardent aucune information concernant l'utilisateur.

# Une équipe au service des usagers

- 3 agents et 1 conseiller numérique
- 24h d'ouverture hebdomadaire
- Présence de 2 agents
- Formation continue des agents (9 opérateurs)
- 1 plate forme France Services dédiée aux statistiques
- 1 communauté France Services permettant d'échanger entre agents de différentes FS
- 1 système de mandat
- Des référents « back office » permettant un contact direct par téléphone ou par mail



**France services**

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

Pour toutes vos démarches du quotidien, nos agents vous accueillent partout en France, à moins de 30 minutes de chez vous !

**[france-services.gouv.fr](https://france-services.gouv.fr)**



**02.**

**L'Offre de service**

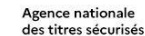
# Accompagnement Général

Pour tous les opérateurs :

- Information de premier niveau sur les droits et démarches
- Orientation vers les partenaires locaux et nationaux
- Contact de l'opérateur ou du partenaire en cas de situation complexe
- Facilitation de la mise en relation et la prise de rendez-vous
- Mise à disposition de documentations et des campagnes d'informations
- Accompagnement et vérification de la complétude et de l'exactitude des dossiers
  
- Créer un compte / Se connecter / Mettre à jour ses informations



- Ateliers numériques thématiques
- Accompagnement vers l'autonomie
- Sensibilisation



impots.gouv.fr





# Les ateliers d'initiation informatique



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**  
**France  
services**



Prendre en main un équipement informatique

Naviguer sur internet 

Envoyer, recevoir, gérer ses courriels 



Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone

Créer et gérer ses contenus numériques 

**A→Z** Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique

Apprendre les bases du traitement de texte 

Public : adultes débutants avec ou sans matériel

**ATELIERS GRATUITS**



Solre-Le-Château / Boulogne-Sur-Helpe / Etroëungt / Felleries / Flaumont-Waudrechies / autres communes possibles.

# Formation, emploi et retraite



## Préparer sa retraite

[lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)

- Organiser son départ à la retraite
- Estimer le montant de sa retraite
- Demander sa retraite
- Consulter ses paiements



## Chercher un emploi

[pole-emploi.fr](http://pole-emploi.fr)

- S'inscrire / se réinscrire
  - Simuler une allocation
  - Aide à la création d'un cv...
- [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)
- Consulter ses droits
  - S'informer sur une formation...



## Affilié à la MSA

[nord-pasdecalais.msa.fr](http://nord-pasdecalais.msa.fr)

Application « Ma MSA & Moi »

## Prestations

[caf.fr](http://caf.fr)

- RSA
- Prime d'Activité
- Revenu de Solidarité



Permanence MSA le jeudi et vendredi  
Uniquement sur rendez-vous  
03 2000 2000



sont présents dans les locaux



France services

# Prévention Santé



## Assuré Social

[ameli.fr](http://ameli.fr)

- Accès aux droits et aux soins (Carte vitale , Complémentaire Santé Solidaire , Pension d'invalidité, Médecin Traitant...)
- Carte Vitale, Carte Européenne...



## Situation de Handicap

[mdph.lenord.fr](http://mdph.lenord.fr)

[Service-public.fr](http://Service-public.fr)

- Demandes de prestations (AAH, AEH, RQTH, CMI...)



## Prévention Santé

[solidarités-santé.gouv.fr](http://solidarités-santé.gouv.fr)

- Addictions
- Risques de la vie courante
- Santé au Travail...



## Cabinet Médical

Uniquement sur rendez-vous

03 44 21 10 88

(du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00)

OU

# Famille et Etat Civil



## Perte d'un proche

[ameli.fr](https://www.ameli.fr) / [caf.fr](https://www.caf.fr)

- Aides et Allocations
- Pension de réversion...



## Naissance et enfants

[ameli.fr](https://www.ameli.fr) / [caf.fr](https://www.caf.fr)

- Allocations familiales, PAJE , ARS...
- Congés maternité et paternité...

Agence nationale  
des titres sécurisés

## Papiers d'identité

[ants.gouv.fr](https://www.ants.gouv.fr)

- Carte d'identité
- Passeport...

## Acte d'état civil

Mairies...

- Acte de naissance
- Acte de mariage
- Acte de décès...

# Justice

[service-public.fr](https://service-public.fr)

- Demande d'extrait de casier judiciaire
- Aide juridictionnelle ...



Prochainement : mise en place de permanence  
Avocats du Barreau d'Avesnes-Sur-Helpe  
- France Services ( 03 27 36 56 22 )



Conciliateur de Justice  
Uniquement sur rendez-vous  
- 3CA (03 27 56 11 80)  
- France Services ( 03 27 36 56 22 )

*Vous avez un litige ?*

*Pensez au conciliateur de justice*

*Litiges entre personnes*

*Relation entre bailleur et locataire*

*Litiges entre commerçants*

*Consommation*

*Voisinage*

*Copropriété*



*Il est là pour vous aider et c'est gratuit !*

**Sur rdv uniquement au 03 27 56 11 80**

Permanence au siège de la 3CA  
43, rue Cambrésienne - 59440 Avesnes-sur-Helpe

Conciliateurs de France : [www.conciliateurs.fr](http://www.conciliateurs.fr)



**France services**

# Budget



[Impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr)

- Déclaration et correction
- Gestion prélèvement à la source
- Paiement des impôts...

[amendes.gouv.fr](https://amendes.gouv.fr)

- Paiement des amendes
- Factures locales ....

France  
services



Vous êtes perdu  
avec votre déclaration  
de revenus en ligne ?  
**Nous allons vous aider  
à y voir plus clair.**

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

[france-services.gouv.fr](https://france-services.gouv.fr)



# Logement



- Aides personnalisées au logement
- Prime Rénov'
- Adaptation du logement des seniors ou personne en perte d'autonomie....

**SOIHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



Permanences

Uniquement sur rendez-vous le vendredi

- 3CA (03 27 56 11 80)
- France Services ( 03 27 36 56 22 )

# Service Postal



[laposte.fr](https://laposte.fr)

- Faire suivre son courrier en cas de déménagement ...
- Accéder aux différents services du site internet...

# Mobilité

Agence nationale  
des titres sécurisés



- Permis de conduire
- Certificat d'immatriculation
- Consulter solde des points permis de conduire
- Inscription examen permis de conduire
- Inscription examen code la route ...

France  
services



Vous ne savez pas  
où et comment  
faire votre carte grise ?  
**Nous allons vous aider  
à vous y retrouver.**

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

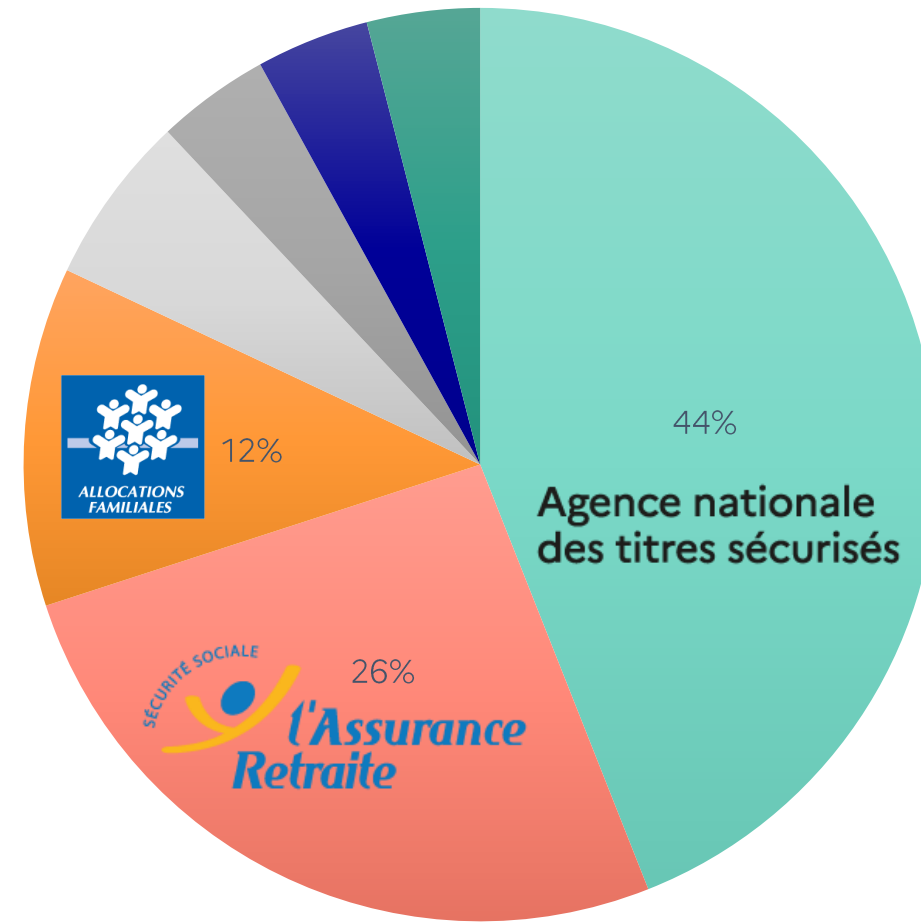
[france-services.gouv.fr](https://france-services.gouv.fr)





# Suivi d'activité

Plus de **90** personnes accompagnées depuis l'ouverture le 05/09/2022



■ ASSURANCE MALADIE ■ FINANCES PUBLIQUES ■ JUSTICE ■ Accueil déplacés d'Ukraine



**03.**

**Informations pratiques**

## 03. Informations pratiques

### Les horaires

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
	09h00 12h00		09h00 12h00	09h00 12h00
13h30 16h30	13h30 16h30	13h30 16h30	13h30 16h30	13h30 16h30

### Accueil avec ou sans rendez-vous

 @ France Services Cœur Avesnois



## FRANCE SERVICES CŒUR AVESNOIS

Pôle Tertiaire Intercommunal

43 rue Cambrésienne

59440 Avesnes-Sur-Helpe (adresse provisoire)

03 27 36 56 22

[franceservices@coeur-avesnois.fr](mailto:franceservices@coeur-avesnois.fr)